

Sollte der automatische Versand nicht funktionieren, senden Sie das ausgefüllte Formular bitte an "qm@mpa.tu-bs.de"

**Bitte nehmen Sie sich 1 Minute Zeit für die folgenden Fragen und geben Sie uns eine Rückmeldung zur Qualität unserer Leistungen.**

**Welcher Branche gehören Sie an?**

- Hersteller von Baustoffen/Bauteilen
- Bauausführendes Gewerbe
- Bau- / Straßenbauverwaltung
- andere Behörde
- Ingenieurbüro
- Prüflaboratorium
- Sonstige:

**Welche Leistung haben Sie beauftragt?**

- Baustoff-/Bauteilprüfung
- Fremdüberwachung
- Produktzertifizierung
- Gutachten
- Schadensanalyse
- Sonstige:

**Wie schätzen Sie die Breite des Leistungsangebotes der MPA Braunschweig ein?**

- umfangreich
- angemessen
- begrenzt

**Wie wichtig ist Ihnen die Breite des Leistungsangebotes?**

- sehr wichtig
- wichtig
- unwichtig

**Wie beurteilen Sie folgende Leistungsmerkmale und wie wichtig sind Ihnen diese Merkmale?**

	gut	mittel mäßig	schlecht	keine Aussage	sehr wichtig	wichtig	unwichtig
Qualität der Leistung	<input type="checkbox"/>						
Preis	<input type="checkbox"/>						
Bearbeitungszeit	<input type="checkbox"/>						
Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>						
Fachliche Kompetenz	<input type="checkbox"/>						
Eingehen auf individuelle Wünsche	<input type="checkbox"/>						
Präsentation der Ergebnisse in Berichten, Gutachten etc.	<input type="checkbox"/>						

**In welchem Bereich würden Sie ein erweitertes Angebot der MPA Braunschweig wünschen?**

**Ihre Funktion im Unternehmen**

- Geschäftsführung
- Produktentwicklung
- Fertigung
- Sonstige:

**Ihre Kontaktdaten (freiwillig):**

Firma:

Name:

Telefonnummer:

E-Mail:

Bitte nehmen Sie Kontakt mit mir auf

**Datenschutzhinweise:** Die Teilnahme an dieser Umfrage ist freiwillig. Die Datenerhebung erfolgt mit dem Zweck, die Kundenzufriedenheit zu verbessern und dazu den Informationsrückfluss vom Kunden zu ermöglichen. Die Grundlage hierfür ergibt sich aus der DIN EN ISO/IEC 17025:2017, Kap. 8.6.2. sowie aus ISO/IEC 17065, Kap. 8.5.2. Die Speicherung Ihrer freiwilligen Angabe von Kontaktinformationen und des Wunsches zur Kontaktaufnahme erfolgt ausschließlich zum Zweck der Qualitätsverbesserung. Die Informationen dieses Fragebogens werden nach Abschluss der Befragung in eine anonymisierte Auswertung übertragen. Anschließend wird der Fragebogen vernichtet. Über die Auswertung sind keine Rückschlüsse auf Ihre Angaben mehr möglich.